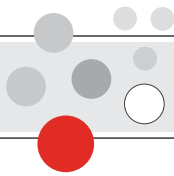


**| ERGO | VERWALTUNGSSOFTWARE**

**Südtirols meistverwendete ERP Software  
für mittlere und anspruchsvolle Betrieben**



**ERGO - 360° VERWALTUNGS SOFTWARE**

ERGO ist eine leistungsstarke, zweisprachige und praxisorientierte Verwaltungssoftware für anspruchsvolle Unternehmen. Die Windows-Software wurde in Klausen speziell für die Anforderungen und das Umfeld von mittleren Betrieben entwickelt. Der modulare Aufbau der Software und ein praxisbezogene Umsetzungskonzept ermöglichen die sichere, schrittweise Einführung parallel zum Tagesgeschäft.

■ **Planen, steuern und überwachen:** Als bereichsübergreifende Software steuert ERGO alle betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse. Der Funktionsumfang ist auf Handels-, Dienstleistungs-, Industrie- und Handwerksbetriebe ausgerichtet. ERGO ist frei skalierbar und deshalb besonders für mittlere Betriebe von 5 bis 50 PC Arbeitsplätzen geeignet. Der modulare Aufbau der Software erlaubt eine flexible Anpassung an verschiedenste unternehmensspezifische Gegebenheiten. Erweiterungen und die Integration neuer Komponenten sind jederzeit möglich.

ERGO verknüpft bereichsübergreifend Funktionen und Informationen entlang der gesamten Wertschöpfungskette, von der Beschaffung über Produktion, Vertrieb bis hin zum Finanz- und Rechnungswesen. Für jeden Verantwortungsbereich bietet die Software passende Instrumente zur Planung, Steuerung und Kontrolle der Material-, Personal-, Informations- und Zahlungsflüsse. Da mit zunehmender Vernetzung der Unternehmen eine rein unternehmensbezogene Sichtweise nicht mehr genügt, unterstützt ERGO auch die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch mit Lieferanten, Kunden und anderen externen Partnern.

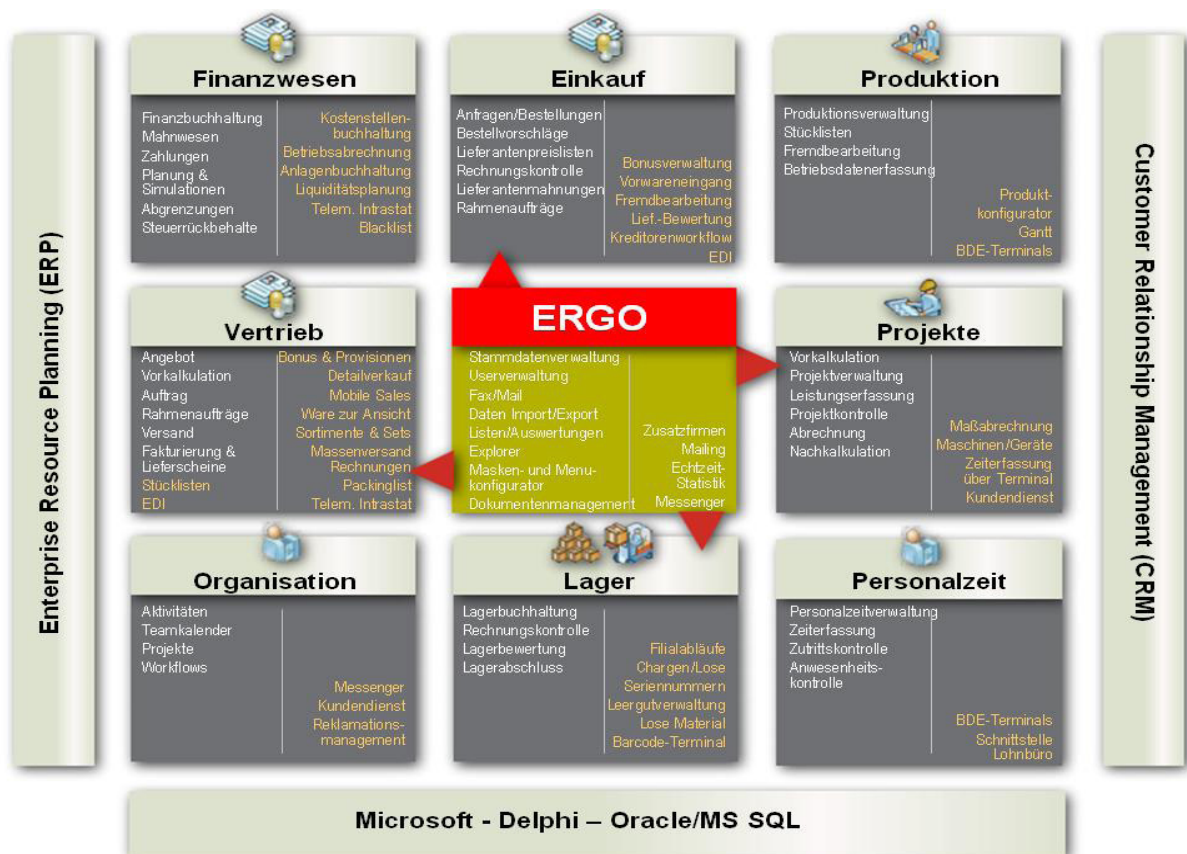


Bild: Modularer Aufbau von ERGO

**REPLICA SISTEMI AG**

Replica Sistemi ist Südtirols führender Anbieter von Verwaltungssoftware. Mit 30 Mitarbeitern am Standort Klausen, beschäftigt sich das Unternehmen seit fast 30 Jahren mit der Entwicklung und Umsetzung von Verwaltungssoftware-Projekten. Heute zählen über 800 Firmen - davon alleine 500 in Südtirol - zu den Kunden der Replica Sistemi AG.

■ **Flexibel und anpassungsfähig:** ERGO bildet flexibel jede betriebliche Organisationsstruktur ab, unabhängig von der Anzahl und Lage der Standorte. Im Mittelpunkt steht die Datenbank - vor Ort im eigenen Betrieb oder ausgelagert im Rechenzentrum. Der Zugriff erfolgt über das Netzwerk oder einer sicheren Internetverbindung. ERGO unterstützt beliebig viele Firmen und Anwender. Benutzer greifen auf jene Funktionen und Daten zu, für die sie berechtigt sind.

■ **Effizient und praxisbezogen:** Benutzeroberfläche und Funktionen sind für den Gebrauch für mittelständische Betriebe optimiert, die Bedienung ist durchgängig mit Maus oder/ und Tastatur möglich. Der praxisbewährte Aufbau ermöglicht ein optimales und sicheres Arbeiten für Experten genauso wie für Laien.

Um den spezifischen Anforderungen spezieller Branchen besser Rechnung tragen zu können, wurden verschiedene Branchenlösungen entwickelt:

**BRANCHENLÖSUNGEN**

- ➔ Hoch- und Tiefbau
- ➔ Baustoffhandel
- ➔ Bauinstallationsbetriebe
- ➔ Getränkehandel
- ➔ Kellereien
- ➔ Brennereien

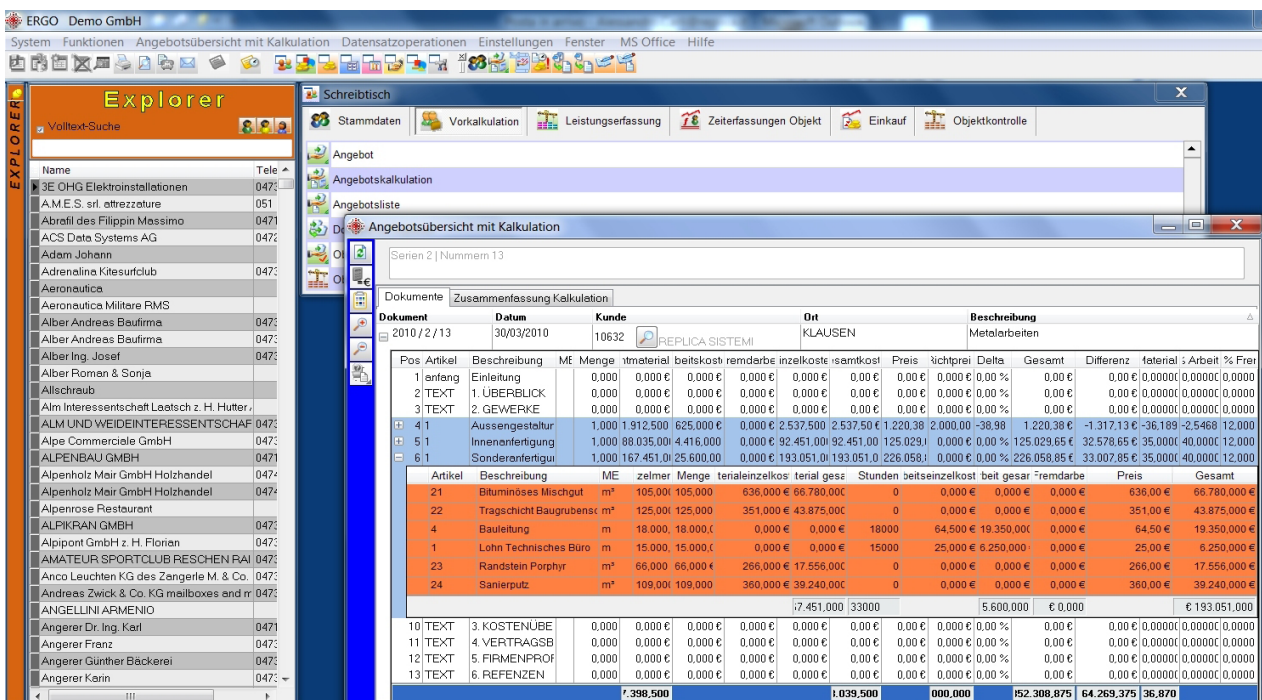


Bild: Einfache und praxisbewährte Bedienung, für Profis wie für Anfänger

MEHR ALS NUR „VERWALTUNG“

■ **Statistik und Auswertungen:** Die integrierte Statistik erlaubt Adhoc-Auswertungen und vordefinierte Statistiken in unterschiedlichster Form - grafisch, tabellarisch oder als Pivot bis hin zu ABC Analyse. Den Detailgrad bestimmt der Anwender, die durchgängige Drilldown-Funktion erlaubt das Verfeinern der Daten bis hin zum kleinsten Detail.

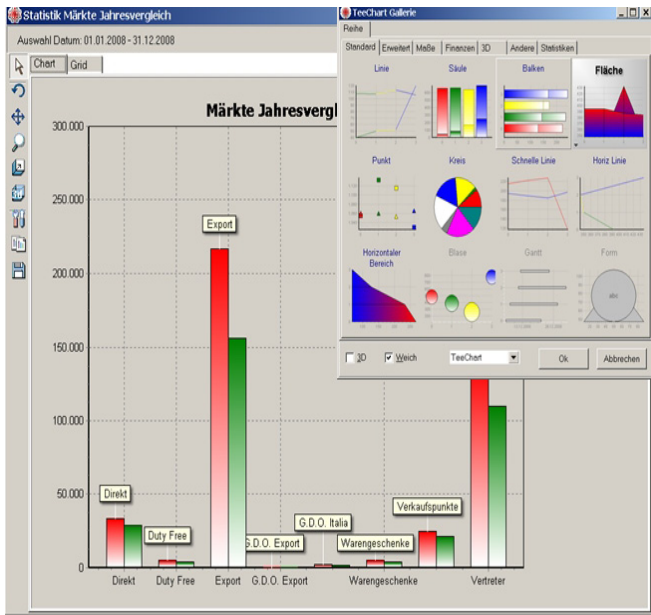


Bild: Statistiken und Auswertungen

■ **Zeit- und ereignisgesteuertes Nachrichtensystem:** Im Stile von Outlook können Nachrichten versendet und Aufgaben an Mitarbeiter verteilt werden - manuell aber auch automatisch zu bestimmten Zeitpunkten oder bei gewissen Ereignissen. Besonders interessant ist der regelmäßige, automatische Versand von Auswertungen, Statistiken oder Dokumenten an interne oder externe Anwender.

■ **Mailings:** Einfacher als mit Word und Excel - der Mailing Assistent führt den Anwender von der Auswahl der Empfänger über die Gestaltung der Texte bis hin zum Versand per Post, Fax oder Mail. Alle Aussendungen werden archiviert.

■ **Dokumentenverwaltung:** Beliebige Notizen und Dokumente jeder Art werden in ERGO mit wenigen Handgriffen dort gespeichert, wo sie später gesucht werden z.B. als Anlage zu einem Angebot, einer Rechnungsposition, dem Kontoauszug oder einer Kundenadresse.

REPLICA'S SERVICE-GARANTIE

Der Erfolg eines Projektes hängt bei mittleren Betrieben nicht nur von der Software selbst, sondern vor allem von der Motivation, Organisation und Erfahrung des gemeinsamen Projektteams ab.

■ **Klare Vorgaben:** Ein erfolgreiches Projekt beginnt mit klaren Vorgaben. Praxisbewährte Berater helfen bei der Bestandsaufnahme und Definition der Anforderungen. Transparente Kostenschätzungen und Terminpläne schützen vor Überraschungen.

■ **Reibungsloser Umstieg:** 25 Jahre Erfahrung und 30 gut ausgebildete Mitarbeiter garantieren einen reibungslosen Umstieg mit geringstem Risiko. Bei Bedarf werden Daten des bestehenden Systems 1:1 übernommen.

■ **Täglicher Betrieb:** Unbürokratische, nachvollziehbare Abläufe und eine persönliche Betreuung durch Projektleiter und Kundendienstmitarbeiter sichern den täglichen, operativen Betrieb.

■ **Laufende Innovation:** Schulungen vor Ort, Weiterbildungskurse und Seminare steigern den Nutzen der Investition. Regelmäßige Updates bringend laufend Verbesserungen und sichern die betriebliche Innovation.

DAS SERVICE ANGEBOT

- ➔ Anforderungsanalyse
- ➔ Erstellung von Lösungskonzepten
- ➔ Installation und Konfiguration
- ➔ Maßgeschneiderte Anpassungen
- ➔ Testbetrieb
- ➔ Anwenderschulungen vor Ort
- ➔ Übernahme bestehender Daten
- ➔ Sichere Inbetriebnahme
- ➔ Unterstützung vor Ort
- ➔ Regelmäßige Updates
- ➔ Anwenderkurse
- ➔ Weiterbildungsseminare
- ➔ Elektronische Newsletter